



Organisation des sanitaires d'entreprise

Entreprise : MATISA Matériel Industriel S.A.
Bd de l'arc-en-Ciel 25
1023 Crissier

Auteur : Christophe Masson

Version : 1

Table des matières :

1. GÉNÉRALITÉS.....	3
1.1 ORGANISATION	3
1.2 PLAN DE SITUATION DU SITE MATISA	4
1.3 EMPLACEMENT DU MATÉRIEL SANITAIRE D'URGENCE	4
1.4 EMPLACEMENT DES PHARMACIES	5
1.5 EMPLACEMENT DES LOCAUX SANITAIRES.....	5
2. FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION MOMENTUM	6
2.1 RÉGLAGE DE BASE DE L'APPLICATION	6
2.2 RÉCEPTION DES ALARMES	8
3. PROCÉDURE D'INTERVENTION	10
3.1 INTERVENTION « ÉVÉNEMENT BAGATELLE »	10
3.2 INTERVENTION « URGENCE MÉDICALE SANS AMBULANCE »	10
3.3 INTERVENTION « URGENCE MÉDICALE AVEC AMBULANCE »	10
3.4 RAPPORT D'INTERVENTION	10
3.5 PERMANENCE MÉDICALE	10
3.6 TRANSPORT DES PATIENTS	11
3.7 PROCÉDURE EN CAS DE PANNE DU PORTAIL MOMENTUM	11
4. MATÉRIEL.....	12
4.1 TROUSSE DE PREMIER SECOURS.....	12
4.2 SAC D'URGENCE ET DÉFIBRILLATEUR	12
4.3 PHARMACIES	12
5. DOCUMENTS.....	12
5.1 FICHE DE COMMANDE MATÉRIEL SAC ET DÉFIBRILLATEUR	13
5.2 FICHE DE COMMANDE TROUSSE DE PREMIERS SECOURS	14
5.3 INVENTAIRE TROUSSE DE PREMIERS SECOURS.....	15
5.3 APPROCHE D'UNE VICTIME	16
5.4 ALGORITHME BLS-AED	17
5.5 ADMINISTRATION D'O2	18
5.6 DÉSINFECTION DES PLAIES	19

1. Généralités

1.1 Organisation

La mission des sanitaires d'entreprise MATISA est de porter secours à toutes personnes victimes d'un accident ou d'un malaise dans un délai de trois minutes, ceci lors de toute la plage horaire d'activité du site.

Pour ceci, nous disposons de 16 sanitaires d'entreprise formés selon les normes IAS et effectuant une remise à niveau régulière de leurs connaissances. Le service est assuré du lundi au vendredi de 5h à 21h30.

Lorsqu'une victime ou le témoin d'un évènement a besoin de secours, il doit composer le numéro suivant :

- Avec un téléphone MATISA : 600
- Avec un Natel : 058 440.18.02

L'appel sera traité par un opérateur d'une centrale externe avec l'aide d'un système d'aide à l'engagement qui déterminera le degré d'urgence et les moyens à engager pour l'intervention. Tous les appels pour les secouristes doivent passer par ce numéro de téléphone, petit "bobo" ou urgence vitale.

Urgence en dehors des heures couvertes par ce service :

Urgence vitale :	Téléphone MATISA : 0-144	Natel : 144
Urgence non vitale :	Samedi 8h – 18h :	Policlinique Nord-Sud Rue du Jura 2 1023 Crissier 021 633.10.50
	En dehors de ces heures :	Centrale des médecins 0848.133.133



URGENCES MÉDICALES MATISA

600 / 058 440 18 02

Observer → Se mettre en sûreté, se faire une idée de la situation

Réfléchir → Identifier le danger → préparer l'intervention

urgence médicale ☎ **600 / 058 440 18 02**

LE SERVICE EST DISPONIBLE DU LUNDI AU VENDREDI DE 5H00 À 21H30,
EN **DEHORS DE CES PLAGES HORAIRES :**

Urgence vitale : 0-144

Urgence non vitale :
Policlinique Nord-Sud
Rue du Jura 2
1023 Crissier
Tél.: 021 633 10 50

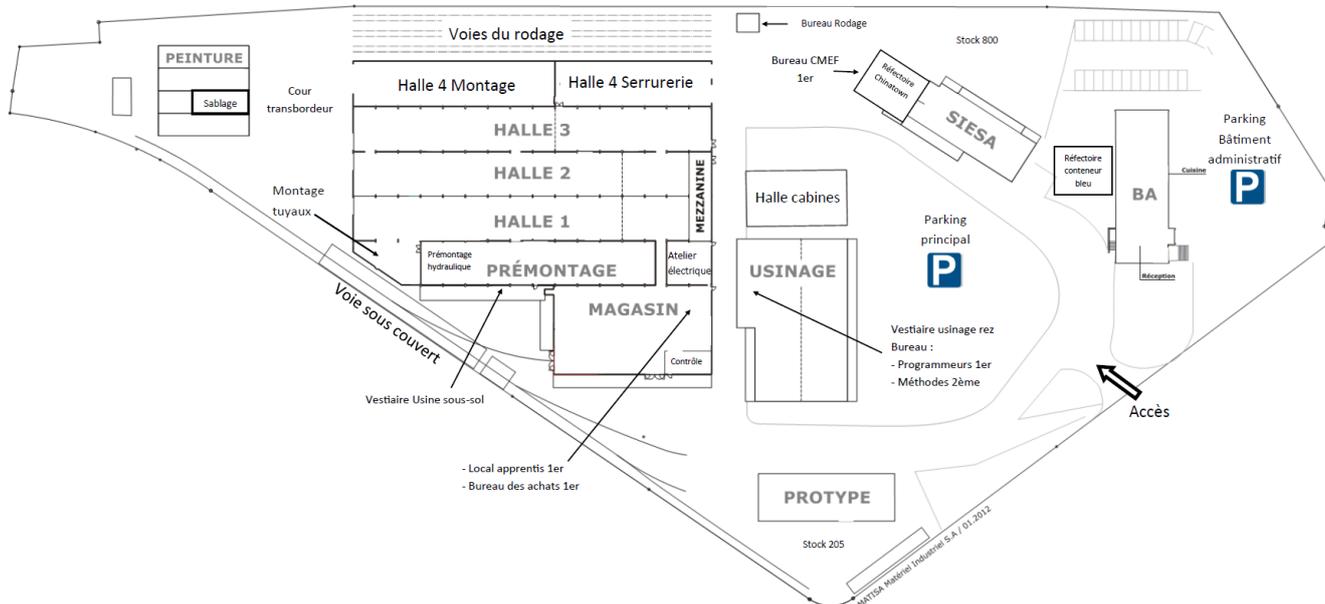
Centrale des médecins
Tél.:0848 133 133

Agir →

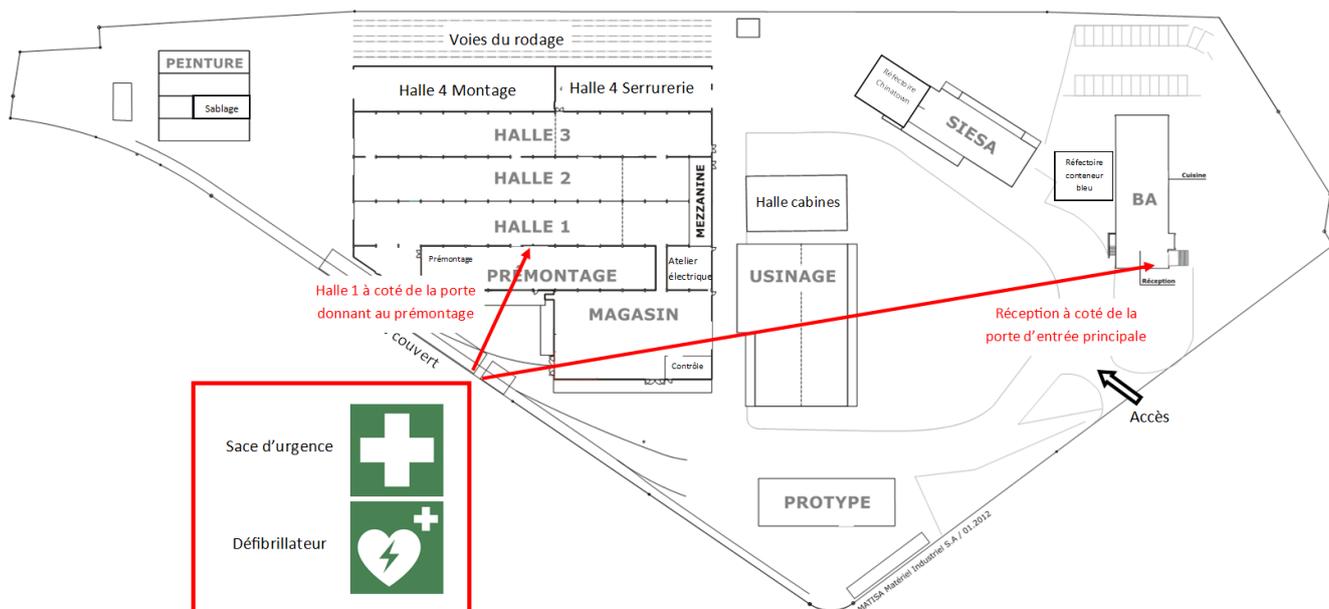
- ▶ S'occuper des blessés et des tiers
- ▶ Fermer / déconnecter les sources de danger : électricité, gaz, feu, fumées
- ▶ Veiller sur les patients jusqu'à l'arrivée des secours

Le Chargé de la Sécurité

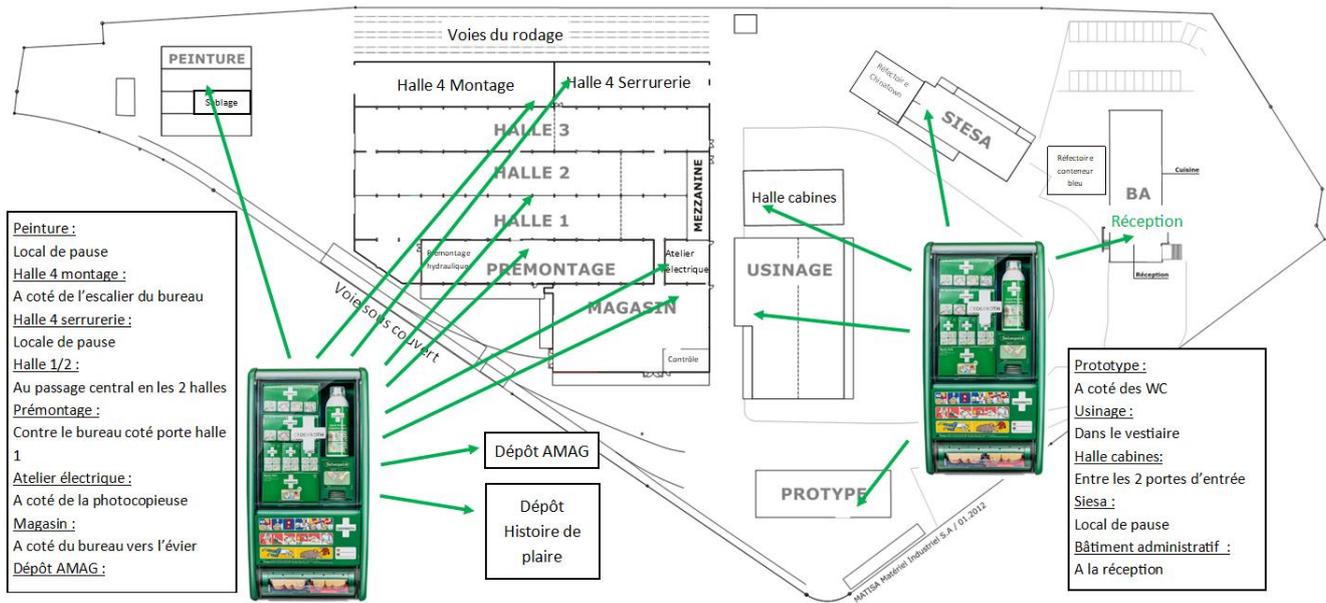
1.2 Plan de situation du site MATISA



1.3 Emplacement du matériel sanitaire d'urgence

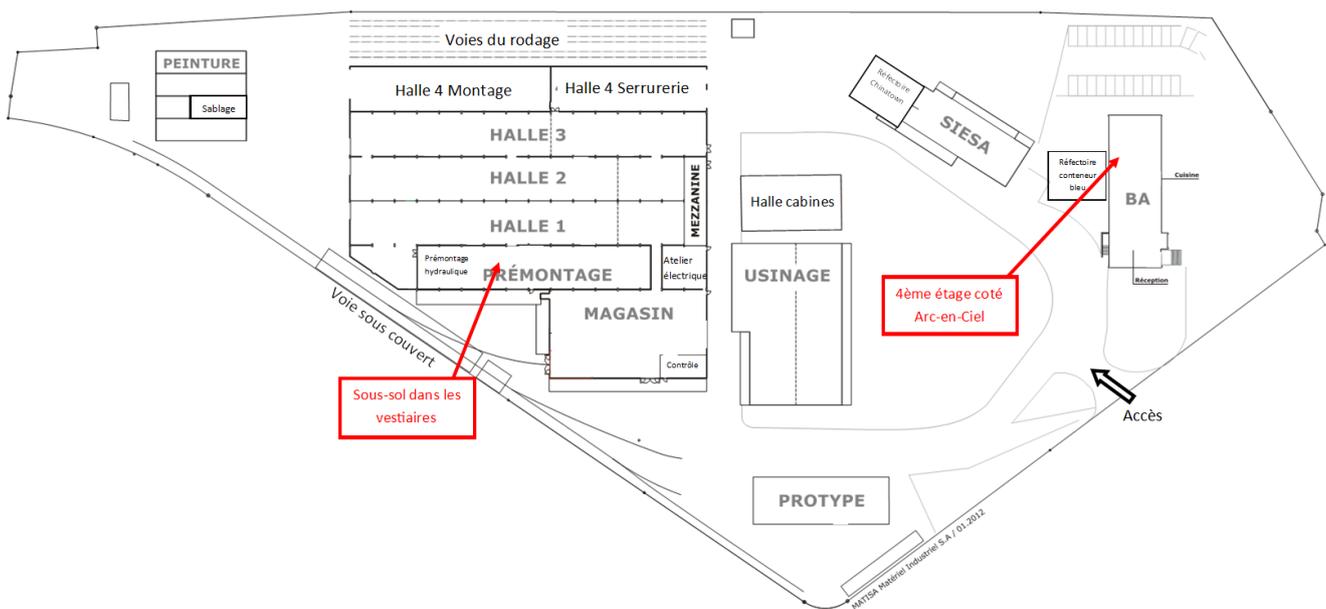


1.4 Emplacement des pharmacies



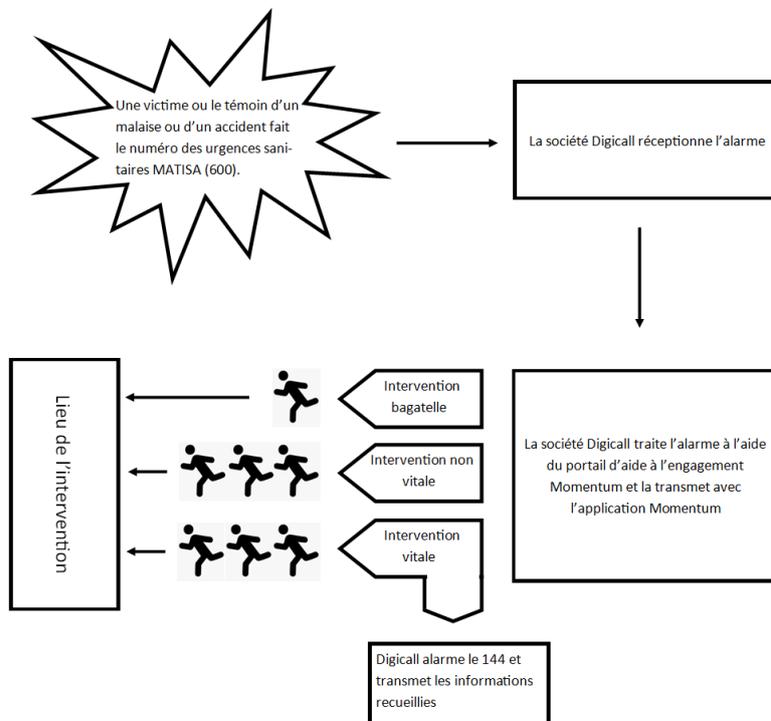
1.5 Emplacement des locaux sanitaires

Les locaux sanitaires ne sont pas des infirmeries, ils servent de lieu de « stockage » pour les consommables contenus dans les sacs de secours.



2. Fonctionnement de l'application Momentum

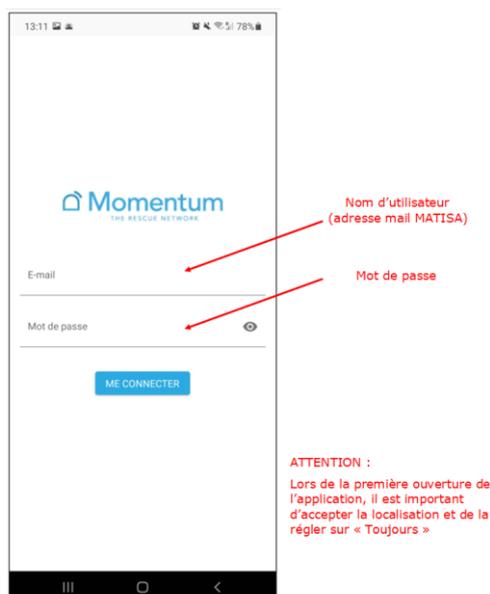
Les sanitaires d'entreprise sont alarmés par le biais de l'application Momentum sur leur smartphone et sur le téléphone MATISA. Chaque appel est traité par un opérateur de la centrale Digicall à l'aide du portail Momentum, selon le schéma suivant :



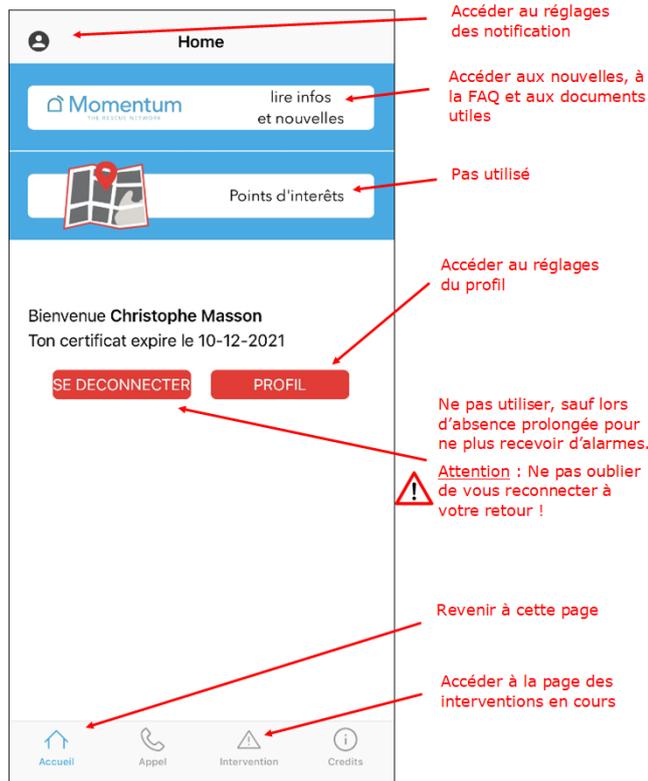
L'application existe en version IOS et Android, de légères différences peuvent exister entre ces deux versions. L'application est mise à jour régulièrement.

2.1 Réglage de base de l'application

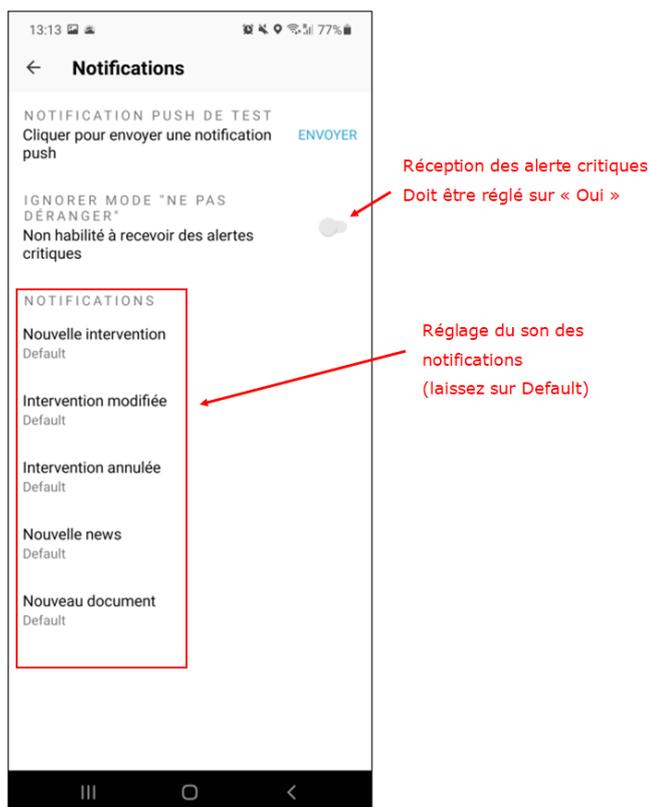
1. Écran de connexion : (uniquement lors de l'installation ou après s'être déconnecté) :



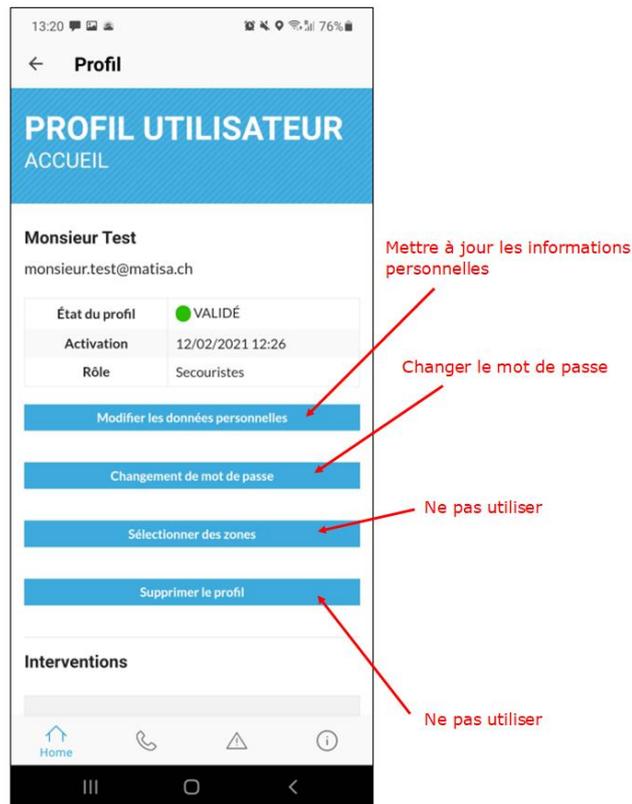
2. Page d'accueil :



3. Réglage des notifications :



4. Réglage du profil utilisateur :



2.2 Réception des alarmes



Organisation des sanitaires d'entreprise

MATISA Matériel Industriel S.A.

Christophe Masson / Vers. 1



la passion du rail

Si vous avez été accepté par le système :

Résumé de l'évènement

Moyens engagé :

- Evènement bagatelle = 1 secouriste
- Urgence médicale sans ambulance = 3 secouristes
- Urgence médicale sans ambulance avec ambulance engagée = 3 secouristes + ambulance (L'ambulance est alarmée par l'opérateur)

Lieu de l'intervention

Coordonnées de l'appelant

Détails sur le lieu de l'intervention

Après avoir lu les information sur l'intervention, cliquez sur « Je pars vers le lieu d'intervention » pour confirmer votre départ

Fin de l'intervention :

A la fin de l'intervention, chaque secouriste doit confirmer qu'il a terminé l'intervention.

(Chaque secouristes clique sur « Terminer l'intervention » lorsqu'il est libéré de celle-ci)

3. Procédure d'intervention

3.1 Intervention « Événement bagatelle »

Une intervention « Événement bagatelle » est une intervention pour une blessure légère telle que : un corps étranger dans l'œil, une petite coupure, une légère foulure...

Pour ces interventions, 1 seul sanitaire est engagé et il se rend sur le lieu de l'évènement avec sa trousse de premier secours après avoir revêtu son gilet « Secouriste ». À son arrivée sur place, s'il constate que la situation nécessite l'engagement de moyens plus conséquents, il contacte immédiatement la centrale Digicall afin de demander du renfort.

3.2 Intervention « Urgence médicale sans ambulance »

Une intervention « Urgence médicale sans ambulance » est une intervention pour situation urgente, mais où la vie de la personne n'est pas en danger.

Pour ces interventions, 3 sanitaires sont engagés, ils se rendent sur le lieu de l'intervention après avoir été chercher le sac d'urgence et le défibrillateur le plus proche de l'évènement et revêtissent leur gilet « Secouriste ». À leur arrivée sur place, s'ils constatent qu'une ambulance est nécessaire, ils contactent eux-mêmes le 144.

3.3 Intervention « Urgence médicale avec ambulance »

Une intervention « Urgence médicale avec une ambulance engagée » est une intervention pour une situation urgente où la vie de la personne est en danger.

Pour ces interventions, 3 sanitaires sont engagés et la centrale Digicall alarme le 144, ils se rendent sur le lieu de l'intervention après avoir été chercher le sac d'urgences et le défibrillateur le plus proche de l'évènement et revêtissent leur gilet « Secouriste ». À leur arrivée sur place, s'ils constatent que les informations transmises par la centrale Digicall ne correspondent pas à la situation trouvée sur place, ils informent immédiatement la centrale 144.

3.4 Rapport d'intervention

À la fin de chaque intervention, les sanitaires remplissent immédiatement un rapport d'intervention sur le réseau à l'adresse suivante :

"S:\Sanitaire d'entreprise\Data\Rapport sanitaire d'entreprise\Data\Cahier des soins 2018.accdb"

3.5 Permanence médicale

En cas de nécessité d'aller consulter un médecin, les patients doivent être conduits :

- Pour une blessure ou suite à un malaise : Polyclinique Nord-Sud
Rue du Jura 2
1023 Crissier
- Pour un problème lié aux yeux : Hôpital ophtalmique Jules-Gonin
Av. de France 15
1002 Lausanne

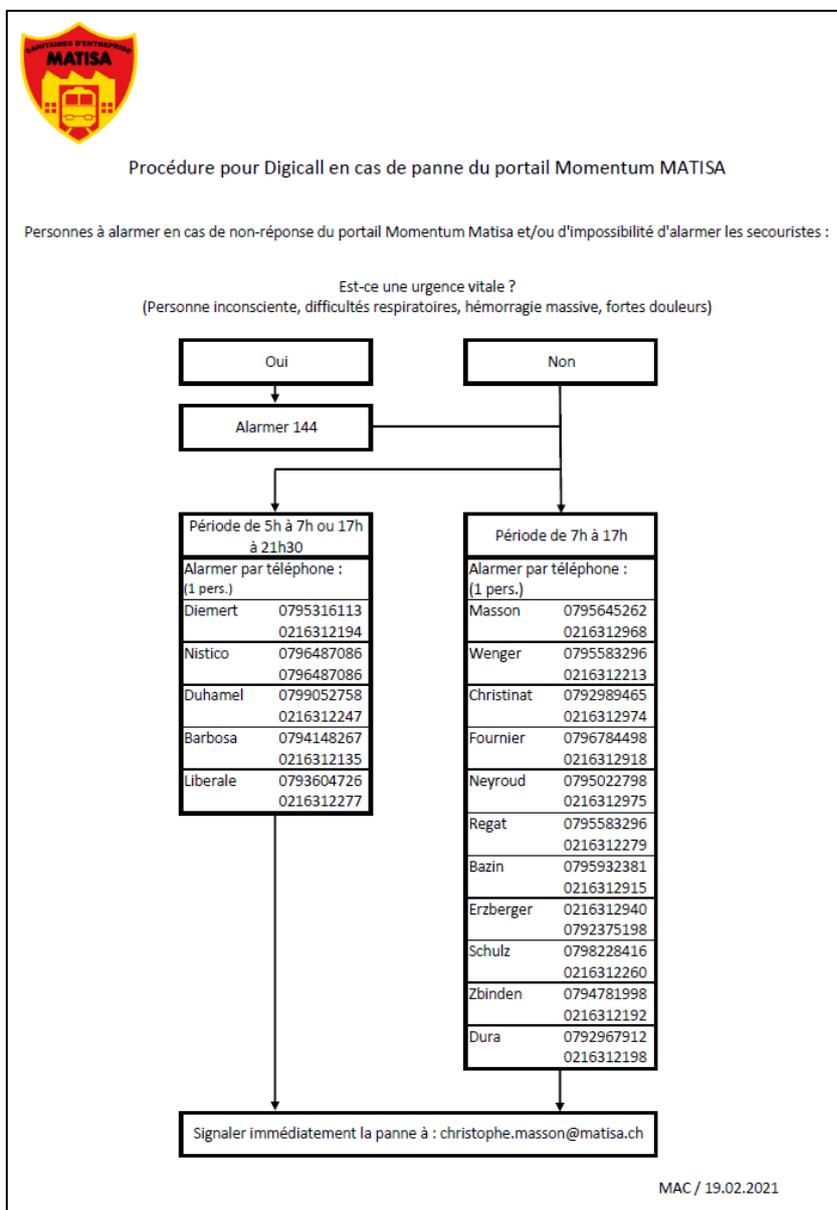
3.6 Transport des patients

Uniquement les patients présentant des blessures légères peuvent être transportés à la permanence avec des véhicules privés, en cas de doutes demandez conseil au chargé de sécurité ou à son remplaçant, en cas d'absence de ceux-ci contactez la centrale des médecins : 0848.133.133

Le retour de la permanence ou de l'hôpital s'effectue en taxi, les bons de taxi sont disponibles dans les locaux sanitaires ou à la réception. Les frais d'utilisation pour les véhicules privés sont remboursés avec un forfait kilométrique.

3.7 Procédure en cas de panne du portail Momentum

En cas de panne ou d'indisponibilité du portail Momentum MATISA, les opérateurs Digicall procèdent à la mobilisation des sanitaires d'entreprises selon ce schéma :



4. Matériel

4.1 Trousse de premier secours

Chaque sanitaire d'entreprise est en possession d'une trousse de premier secours qu'il prend avec lui lors des interventions « bagatelle », cette trousse est personnelle et chaque sanitaire est responsable de s'assurer qu'elle soit en permanence opérationnelle.

Les consommables sont à disposition dans les locaux sanitaires à l'usine et au bâtiment administratif.

4.2 Sac d'urgence et défibrillateur

Les sacs d'urgences et les défibrillateurs se trouvent à la réception et dans la halle 1 (point 1.3), lors d'intervention « Urgence médicale sans ambulance » et « Urgence médicale avec ambulance engagée », les sanitaires engagés pour l'intervention viennent les chercher et se rendent ensuite sur le lieu de l'intervention.

À la fin de chaque intervention, un inventaire du matériel utilisé est effectué et la fiche de commande (point 5.1) est remplie et remise au chargé de sécurité pour le réapprovisionnement.

4.3 Pharmacies

Des pharmacies sont réparties dans l'usine et le bâtiment administratif (point 1.4), elles sont à disposition des collaborateurs pour les petits « bobo ».

Chaque sanitaire d'entreprise est responsable de les réapprovisionner lorsqu'il constate un manque de matériel à l'intérieur. La réserve du matériel pour ces pharmacies se trouve dans le local sanitaire de l'usine.

5. Documents

Les documents ci-après sont disponibles en téléchargement sur l'application Momentum sous : Lire info et nouvelles / Documents ou sur le site Momentum : <https://matisa.momentum.dos-group.com> onglet « Documents »

5.1 Fiche de commande matériel sac et défibrillateur

Fiche de commande matériel sac urgences et défibrillateur

Intervention :

Nom :

	Quantité min	A Commander
Pochette Airways (grande jaune)		
Aspiration buccale E-VAC	1	
Lunette de protection Nestor	1	
Set de gants (5 paires) / Taille Large	1	
Set de gants (5 paires) / Taille XL	1	
Pochette Breathing (grande verte)		
Masque de poche Dahlhausen	1	
Oxygène à usage unique O-PUR, bouteille de 66 litre, débit 4L/Min avec un masque 60%	1	
Oxymètre de pouls SPo2	1	
Pochette Circulation (grande rouge)		
Bande de gaze élastique 4 m x 6 cm	3	
Compresses Medicomp® 10 x 10cm	6	
Garrot artériel Tourniquet C-A-T orange	1	
Mèches nasales Nexcare (saignement de nez)	1	
Pansement compressif WERO	1	
Sachet de réimplantation pour une main, 30x25cm	1	
Pochette Diagnostic (grande bleue)		
Lampe à pupille "Penlight"	1	
Tensiomètre Beurer BM 47	1	
Thermomètre "Tympanic"	1	
Pochette Exposure (petite jaune)		
Ciseaux à habits	1	
Couverture de sauvetage, de survie or/argent	1	
Gel de glucose d'énergie Wellion 40 g	1	
Sachet Hot Pack chauffant	1	
Sachet pour vomissement	1	
Pochette Fracture (petite verte)		
Attelle AEROresc® Easy Splint XL (plate)	1	
Compresse d'urgence (grande) 600 x 800 cm YPSISAVE	1	
Drap triangulaire en textile blanc	2	
Sachet Cold Pack refroidissant	1	
Pochette Circulation (petite rouge)		
Brucelles à échardes (9 cm)	1	
Ciseaux à pansement	1	
Compresse oculaire, 5 x 7 cm	2	
Dentosafe	1	
Désinfectant pour les mains Sterilium classic 100 ml	1	
Pansement filet tubulaire Weronet-®, taille 2/3	1	
Pansement rapide DermaPlast Sport Family assortiment 32 pces	1	
Pansement Snögg (couleur peau), 3 cm x 4,5 m	1	
Pochette Hot (petite bleue)		
Compresse hydrogel Vestasan 15 x 20 cm (brûlures)	1	
Diphotérine® Aérosol Mini 200ml	1	
Diphotérine® lav'oeil, bouteille (500 ml)	1	
Gel Vestasan pour brûlures thermiques (1 stick)	2	
Hydrogel compresse Burnshield 10 x 10 cm (brûlures)	2	
Rince oeil Afterwash® 200 ml	1	
Défibrillateur Lifeline View		
Electrodes Defibtech Lifeline View Adultes	1	

5.2 Fiche de commande trousse de premiers secours

Fiche de commande matériel trousse de premiers secours

Nom :

Lieu : B.-A / Usine

	Quantité cible	A Commander
Trousse Primura rouge		
Bande DermaPlast® CombiFix doigt 50cm x 4cm	10	
Bande élastique Rhena Star 5m x 6cm	10	
Bande refroidissante Dermoplast Active, 4m x 6cm	5	
Ciseaux, pince et épingles de sûreté	1	
Compresse d'urgence (grande) 600 x 800 cm YPSISAVE	3	
Compresses Medicomp® 10 x 10cm	10	
Couverture de sauvetage, de survie or/argent	3	
Désinfectant Merfen spray 50ml	5	
Drap triangulaire en textile blanc	5	
Gants en sachet Sempercare Large (1 paire)	10	
Gants en sachet Sempercare Medium (1 paire)	10	
Gants en sachet Sempercare Small (1 paire)	10	
Hydrogel (1 stick) 3,5 ml Burnshield pour brûlures thermiques	3	
Hydrogel compresse Burnshield 10 x 10 cm (brûlures)	3	
Mèches nasales Nexcare (saignement de nez)	3	
Pansement compressif WERO	3	
Pansement rapide DermaPlast Textil pour les bouts de doigts	10	
Pansement rapide DermaPlast Textil pour les doigts, 2 x 16 cm	10	
Sachet Cold Pack refroidissant	5	
Sachet pour vomissement	3	
Sparadrap Isopor 2,5 x 10 m DermaPlast®	10	

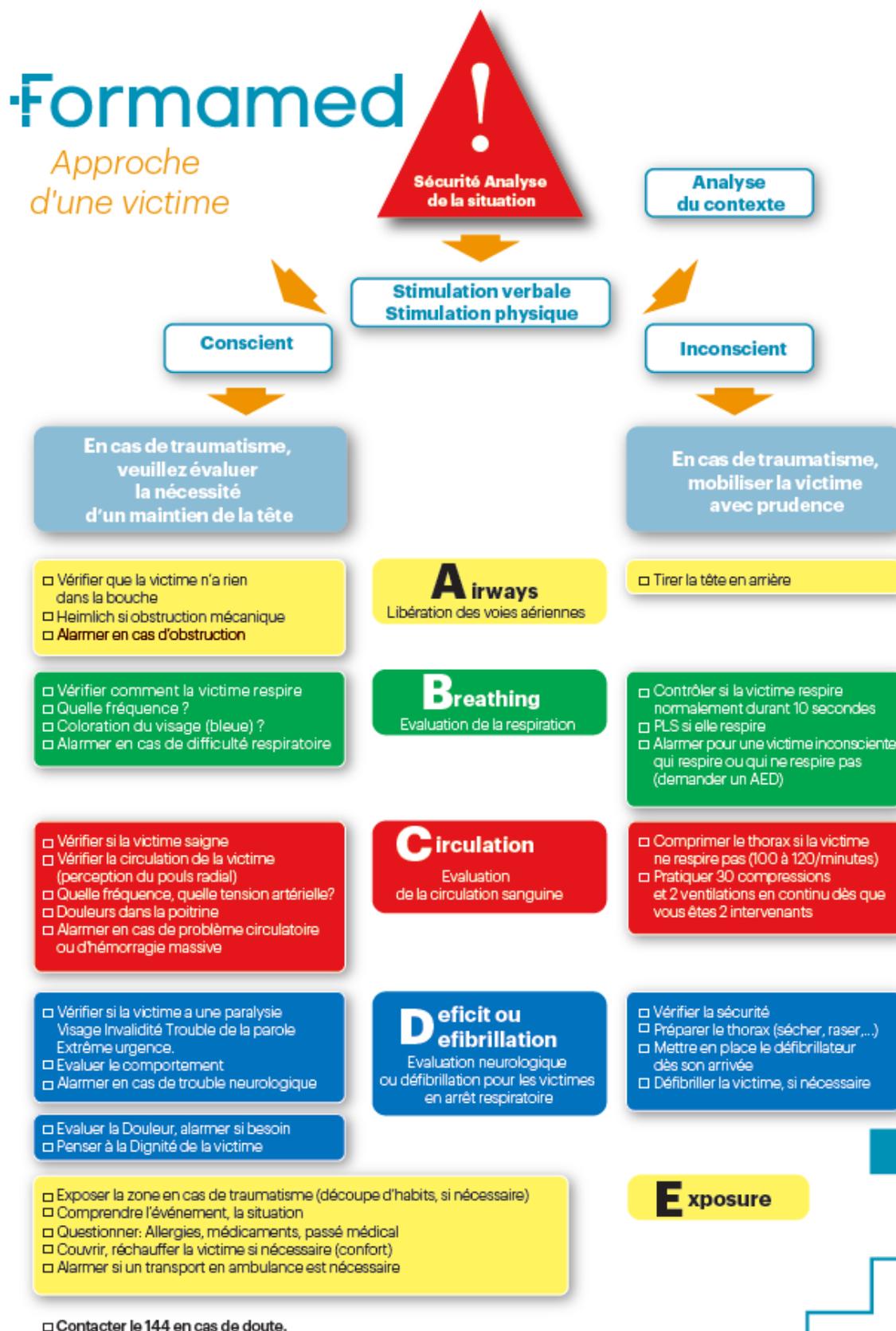
Remettre cette fiche au chargé de sécurité pour commande

5.3 Inventaire trousse de premiers secours

Inventaire matériel trousse de premiers secours

	Quantité cible
Trousse Primura rouge	
Bande DermaPlast® CombiFix doigt 50cm x 4cm	2
Bande élastique Rhena Star 5m x 6cm	1
Bande refroidissante Dermaplast Active, 4m x 6cm	1
Ciseaux, pince et épingles de sûreté	1
Compresse d'urgence (grande) 600 x 800 cm YPSISAVE	1
Compresse Medcomp® 10 x 10cm	4
Couverture de sauvetage, de survie or/argent	1
Désinfectant Merfen spray 50ml	1
Drap triangulaire en textile blanc	1
Gants en sachet Sempercare Large (1 paire)	1
Gants en sachet Sempercare Medium (1 paire)	1
Gants en sachet Sempercare Small (1 paire)	1
Hydrogel (1 stick) 3,5 ml Burnshield pour brûlures thermiques	1
Hydrogel compresse Burnshield 10 x 10 cm (brûlures)	1
Mèches nasales Nexcare (saignement de nez)	1
Pansement compressif WERO	1
Pansement rapide DermaPlast Textil pour les bouts de doigts	1
Pansement rapide DermaPlast Textil pour les doigts, 2 x 16 cm	1
Sachet Cold Pack refroidissant	1
Sachet pour vomissement	1
Sparadrap Isopor 2,5 x 10 m DermaPlast®	1

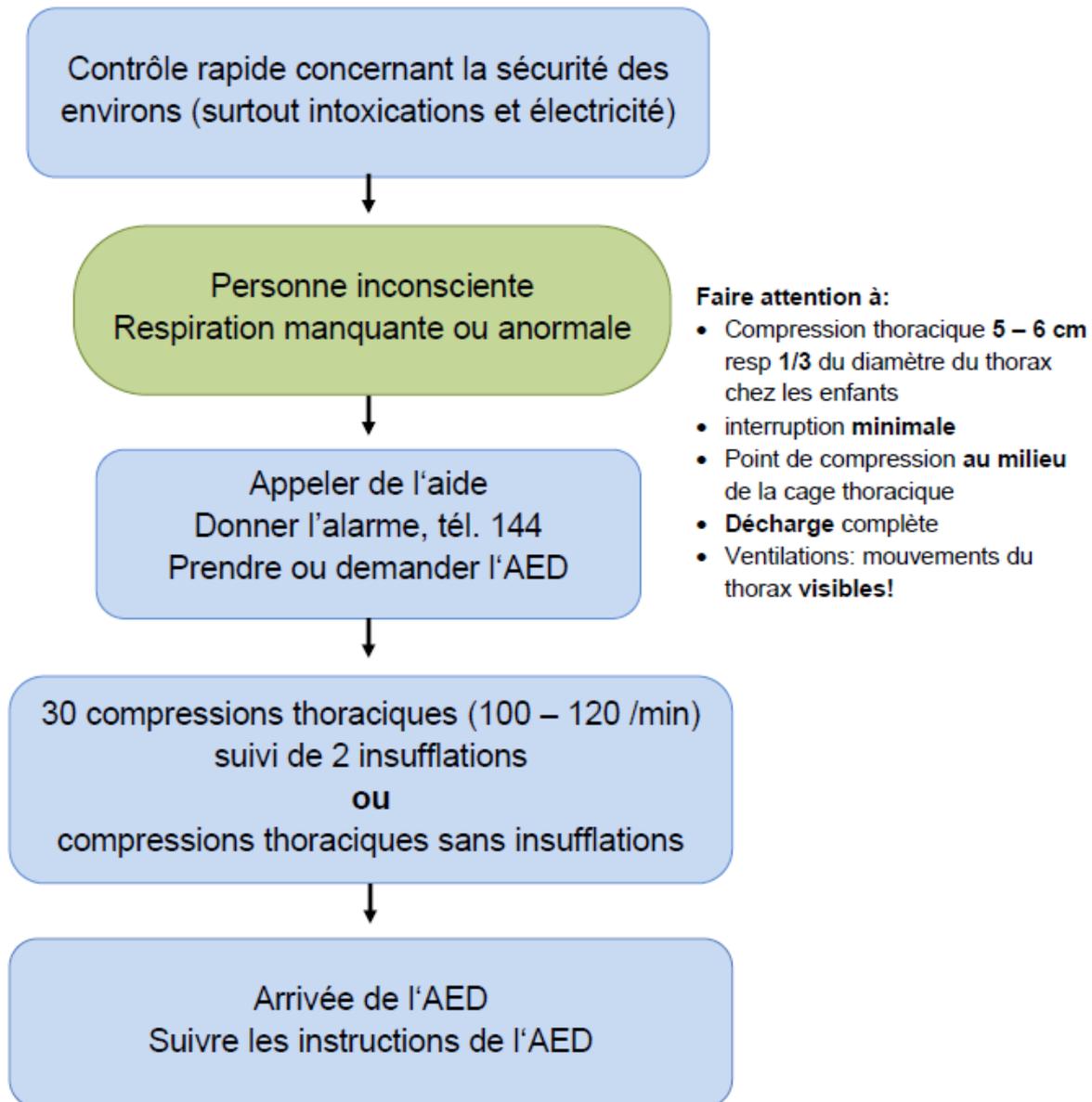
5.4 Approche d'une victime



5.5 Algorithme BLS-AED



Algorithme BLS-AED-SRC 2015 d'après le CoSTR* de l'ILCOR



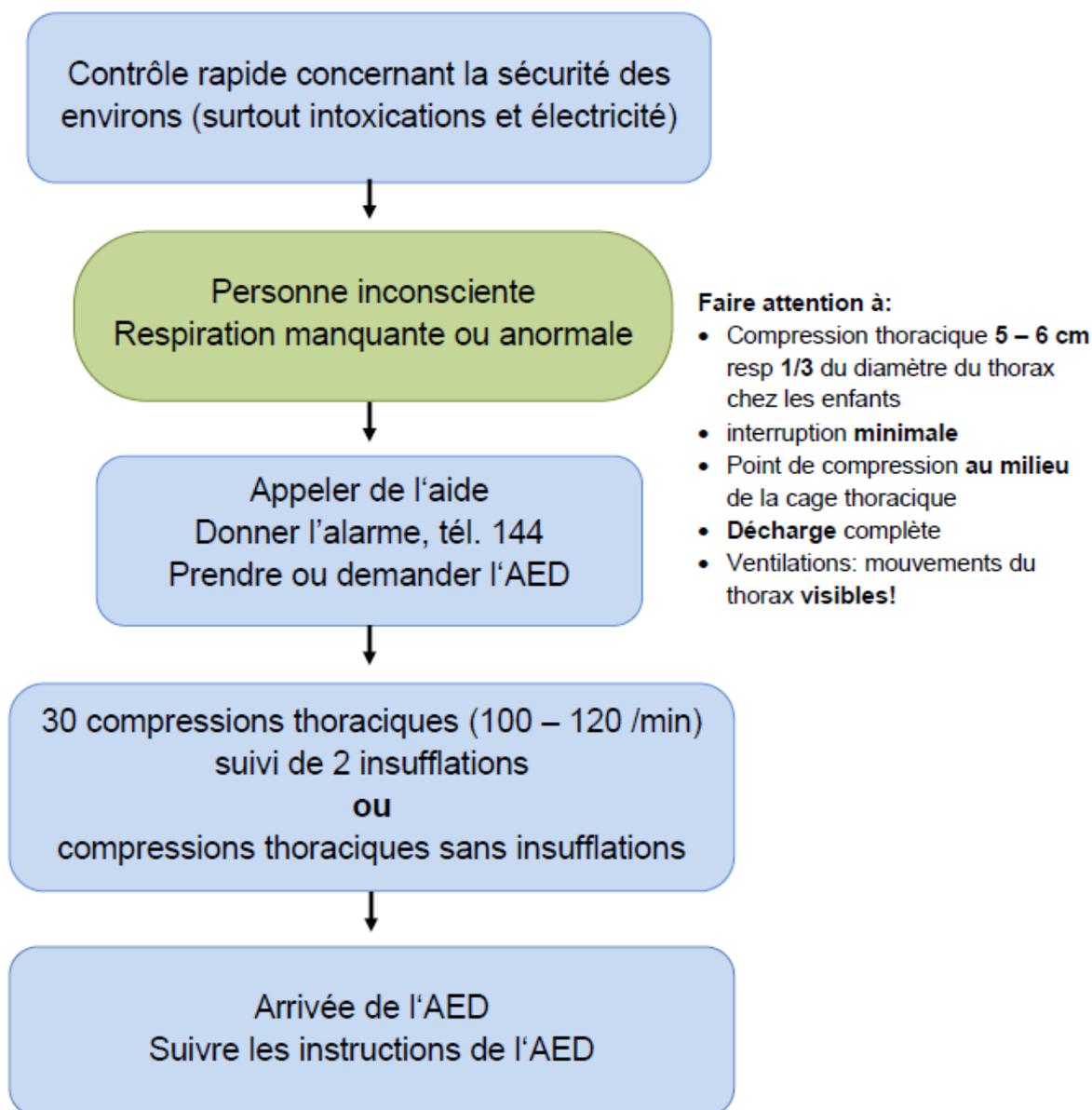
Quellen:

- Travers AH, et al., 2015 International Consensus on Cardiopulmonary Resuscitation and Emergency Cardiovascular Care Science With Treatment Recommendations. Part 3: adult basic life support and automated external defibrillation: *Circulation*. 2015;132 (suppl 1):S51–S83.
- Maconochie IK, et al., 2015 International Consensus on Cardiopulmonary Resuscitation and Emergency Cardiovascular Care Science with Treatment Recommendations Part 6: Pediatric basic life support and pediatric advanced life support., *Resuscitation* 95 (2015) e147–e168

5.6 Administration d'O2



Algorithme BLS-AED-SRC 2015 d'après le CoSTR* de l'ILCOR



Quellen:

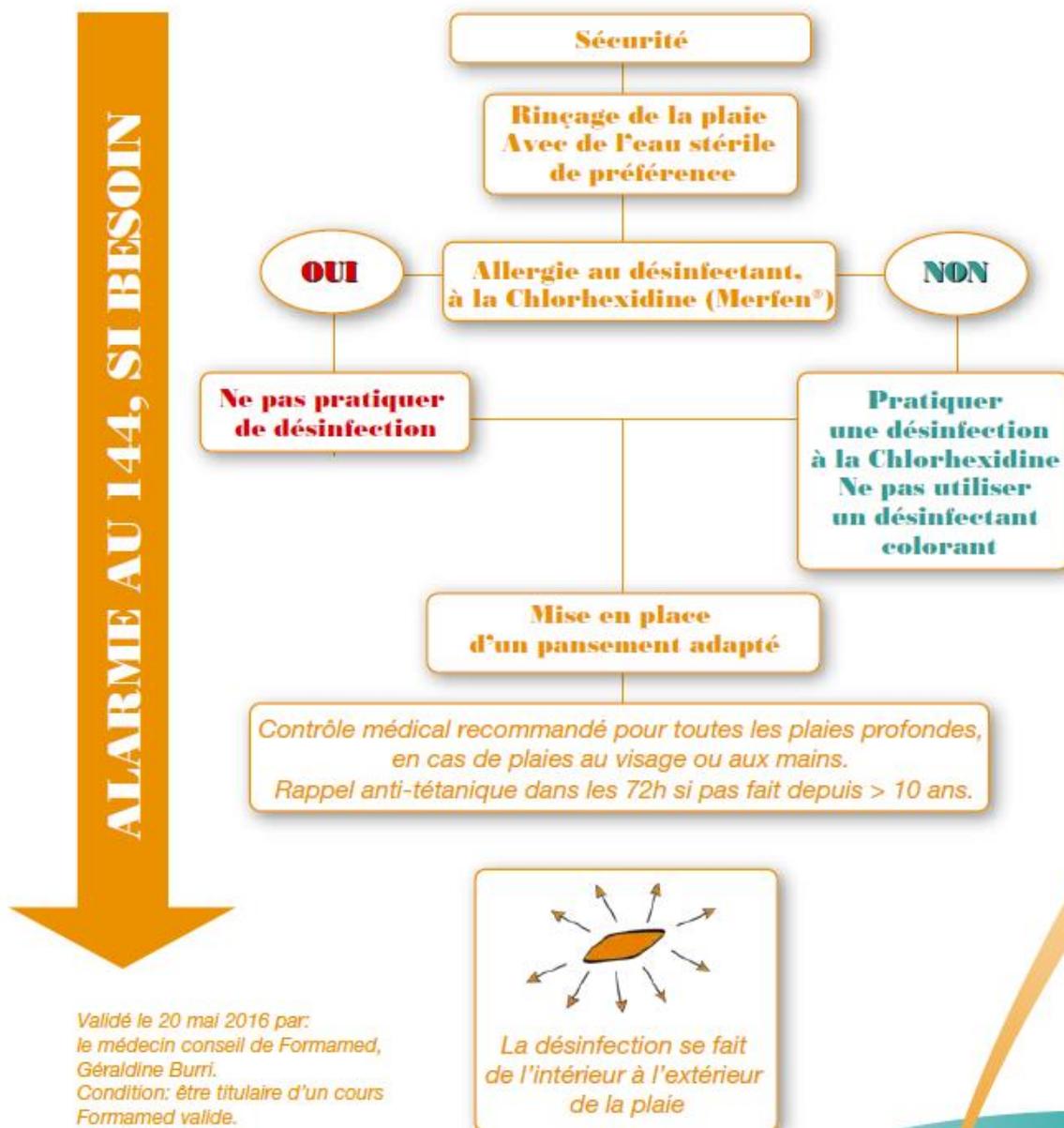
- Travers AH, et al., 2015 "International Consensus on Cardiopulmonary Resuscitation and Emergency Cardiovascular Care Science With Treatment Recommendations. Part 3: adult basic life support and automated external defibrillation: Circulation. 2015;132 (suppl 1):S51–S83.
- Maconochie IK, et al., 2015 International Consensus on Cardiopulmonary Resuscitation and Emergency Cardiovascular Care Science with Treatment Recommendations Part 6: Pediatric basic life support and pediatric advanced life support., Resuscitation 95 (2015) e147–e168

5.7 Désinfection des plaies



Algorithme d'application

Petite plaie non hémorragique et désinfection à la Chlorhexidine



Validé le 20 mai 2016 par:
le médecin conseil de Formamed,
Géraldine Burri.
Condition: être titulaire d'un cours
Formamed valide.